



ДОГОВІР № ТБ - _____ про надання послуг

м. Київ

«___» _____ року

ФОП Черняк Сергій Миколайович, що є платником єдиного податку 3 гр 5%, далі за текстом – “Виконавець”, в особі Черняка С.М., який діє на підставі Законодавства України, з однієї сторони, та _____, далі за текстом – “Замовник”, в особі _____, з іншої сторони, надалі за текстом разом – “Сторони”, а окремо – “Сторона”, уклали цей Договір про надання послуг (далі по тексту – “Договір”) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов’язується надавати послуги з перевезення пасажирів, щодо яких Замовник (або його представники, вказані в цьому договорі) надав Виконавцю замовлення, з оплатою наданих послуг в безготівковій формі (банківським переказом або кредитною карткою через систему он-лайн) відповідно до тарифів на перевезення, що затверджуються Сторонами у Додатках до Договору, що є його невід’ємними частинами.

1.2. Послуги по перевезенню включають: перевезення пасажирів та багажу за маршрутом та у строки, узгоджені Сторонами, на підставі замовлень Замовника, відповідно до фактично наданих послуг, за тарифами на перевезення.

1.3. Замовник має право здійснити попереднє замовлення не менш ніж за 180 хвилин до бажаного часу подачі автомобіля для поїздки. В разі замовлення за 24 години до часу подачі авто або більше до вказаних тарифів надається знижка в розмірі 5%.

1.4. Представниками Замовника за цим Договором можуть бути (вказати ПІБ, номер телефону, кодове слово):

ПІП _____
Телефон: _____ Кодове слово: _____

ПІП _____
Телефон: _____ Кодове слово: _____

ПІП _____
Телефон: _____ Кодове слово: _____

2. ВЗАЄМОДІЯ між СТОРОНАМИ, ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ та ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ.

2.1. Замовник або його представник подає замовлення засобами телефонного зв’язку (або за допомогою он-лайн систем Viber – WhataApp) на телефонний номер диспетчера Виконавця: _____

2.2. При замовленні обов’язково вказується:

- дата та час подачі авто;
- кількість пасажирів, що будуть здійснювати поїздку;
- попередній маршрут подорожі;
- необхідність в додаткових послугах водія (перенос вантажів, допомога при пересуванні, наявність пакувальних матеріалів, тощо).

2.3. Диспетчер приймає замовлення та надає Замовнику (або його представнику) код замовлення.

2.4. Не пізніше, ніж за 60 хвилин до часу подачі авто диспетчер надсилає замовнику повідомлення з маркою та номером авто, а також контактними даними водія, що буде здійснювати поїздку. Повідомлення може бути надане за допомогою смс або повідомлення на месенджері Viber – WhatsApp.

2.5. Після отримання та підтвердження замовлення, його основні характеристики та попередня орієнтовна вартість надсилаються на електронну адресу Замовника _____. Якщо Замовник або його представник не здійснював таке замовлення, він повинен протягом 30 хвилин з дати отримання повідомлення попередити диспетчера та анулювати замовлення. В разі відсутності зауважень у вказаний строк, замовлення вважається акцептованим й підлягає оплаті з боку Замовника на умовах та в строки, вказані в цьому договорі.

2.6. Після виконання замовлення на електронну адресу Замовника надходить повідомлення про його виконання та рахунок (для банківського переказу) або посилання (для оплати кредитною карткою) для оплати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ, ГАРАНТІЇ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов’язаний:

- 3.1.1. Організувати надання послуг відповідно до отриманого замовлення;
- 3.1.2. Здійснювати перевезення технічно справними у належному санітарному стані транспортними засобами, які відповідають вимогам чинного законодавства України;
- 3.1.3. Забезпечити своєчасну подачу автомобіля в пункти призначення, що вказані в замовленні.
- 3.1.4. Забезпечити наявність у водіїв автомобілів необхідних документів та дозволів, в тому числі реєстраційних документів на автомобіль та полісів обов'язкового страхування цивільної відповідальності.
- 3.1.5. Не допускати наявності в пасажирських салонах сторонніх предметів: запасних коліс, запасних частин, тощо, які можуть травмувати пасажирів або забруднити їх одяг.
- 3.1.6. Повідомляти Замовника про виникнення будь-яких перешкод для виконання замовлення (збільшення часу подачі автомобіля в зв'язку з заторами, тощо). Повідомлення здійснюється шляхом надсилання відповідної інформації за допомогою смс (або месенджерів Viber-WhatsApp).
- 3.1.7. У випадку поломки автомобіля вжити всіх заходів для його термінового ремонту або надати інший аналогічний за технічними характеристиками транспортний засіб для перевезення пасажирів Замовника.
- 3.1.8. У разі дорожньо-транспортної пригоди, Виконавець зобов'язаний вжити всіх необхідних і можливих заходів, що спрямовані на забезпечення безпеки пасажирів та надання їм необхідної допомоги.
- 3.1.9. Оперативно та ефективно реагувати на скарги Замовника, якщо такі виникли, з метою поліпшення якості послуг, що надаються.

3.2. Виконавець має право:

- 3.2.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором.
- 3.2.2. Отримувати винагороду за надані послуги в розмірах, передбачених цим Договором.
- 3.2.3. Відмовити в наданні послуг Замовнику, якщо:
 - кількість осіб, які потребують обслуговування, перевищує кількість осіб вказаних в попередньому замовленні;
 - багаж пасажирів не може бути вільно розміщений у багажнику чи салоні автомобіля або може забруднити його чи пошкодити (якщо про це не було попереджено при оформленні замовлення);
 - маса багажу перевищує гранично допустиму масу перевезення багажу в автомобілі, передбачену його технічними характеристиками (100 кг) та якщо про це не було попереджено при оформленні замовлення;
 - час очікування авто після подачі згідно замовлення перевищує 20 хвилин (в такому разі Замовник повинен компенсувати Виконавцю вартість подачі такого авто згідно тарифів, вказаних в цьому договорі);
 - поведінка пасажирів не відповідає нормам етики та моральності (стан сп'яніння, визиваюча агресивна поведінка, тощо).
- 3.2.5. Якщо Виконавець здійснює Замовлення не власними транспортними засобами, а залучає до надання послуг третіх осіб, він залишається відповідальним за здійснення такого замовлення.

3.3. Замовник або його представник зобов'язаний:

- 3.3.1. Своєчасно та коректно повідомляти Виконавцю інформацію про кінцевий пункт прибуття у спосіб, який визначений цим Договором. При цьому Сторони розуміють, що Замовник може під час перевезення змінити вже повідомлений кінцевий пункт. У разі зміни кінцевого пункту в процесі перевезення, Замовник розуміє та усвідомлює, що попередня вартість перевезення, яка може бути надана Виконавцем, може бути змінена.
- 3.3.2. Своєчасно та в повному розмірі здійснювати оплату Виконавцеві за послуги перевезення в порядку та умовах визначених цим Договором та Додатками до нього.
- 3.3.3. Дотримуватись норм етики та моральності при здійсненні замовлень та в процесі його виконання.

3.4. Замовник має право:

- 3.4.1. На отримання якісних замовлених послуг в повному обсязі.
- 3.4.2. Знайомитись з інформацією про надання Виконавцем додаткових послуг.
- 3.4.3. За бажанням Замовника, Виконавець може надавати звіт зі здійснених поїздок в електронному вигляді на електронну пошту Замовника за період (календарний місяць).
- 3.4.4. Права та обов'язки пасажирів та водія регулюються чинним законодавством України, зокрема, але не обмежуючись: Законом України «Про автомобільний транспорт» № 2344-III від 05.04.2001 року, Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України N 176 від 18 лютого 1997 року, тощо.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Загальна вартість даного Договору складається із суми вартості послуг, наданих Виконавцем Замовнику протягом строку дії даного Договору, відповідно до тарифів на перевезення.
- 4.2. Оплата послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором здійснюється післяплатою по факту виконання Замовлення протягом 3 (трьох) банківських днів з дати виконання Замовлення. В разі, якщо попередня розрахована сума Замовлення становить більше 300 гривень, Замовник повинен внести на рахунок Виконавця переоплату в сумі, яка дорівнює попередньому розрахунку. Замовник має право внести будь-який авансовий платіж на рахунок Виконавця та використовувати його в якості оплати за надані послуги.
- 4.3. Оплата здійснюється Замовником шляхом перерахування коштів у безготівковій формі на банківський рахунок Виконавця, вказаний у цьому Договорі або на банківський рахунок, вказаний у виставленому Виконавцем рахунку, або кредитною карткою через систему захищених он-лайн платежів за посиланням, яке надається Виконавцем (комісійна винагорода системи до 3% сплачується Замовником додатково до суми Замовлення).
- 4.4. Вказані в Додатках тарифи на перевезення можуть бути змінені в односторонньому порядку Виконавцем шляхом направлення Замовнику повідомлення про зміну тарифів не менш ніж за 14 календарних днів до введення в дію нових тарифів. Замовник вважається повідомленим про зміну тарифів, якщо Виконавець надіслав Замовнику листа із зміненими

тарифами на електронну пошту, що вказана Замовником в п. 2.5. цього Договору. У разі письмової відмови з боку Замовника від акцептування нових тарифів протягом 10 діб з дати надсилання такого листа, дія даного Договору припиняється, а Сторони проводять остаточний розрахунок по фактично наданим послугам.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, відповідно до чинного законодавства України.

5.2 Виконавець несе матеріальну відповідальність за повну або часткову шкоду життю пасажирів та/або їх здоров'ю в період перевезення, а також за втрату чи пошкодження їх багажу, яке сталося з доведеної вини Виконавця.

5.3. У випадку невиконання замовлення з вини Замовника: несвоєчасна відмова від замовлення, неприбуття в точку подачі авто, невикористання Замовником замовленої послуги, послуга вважається виконаною і підлягає оплаті (подача або витрати на подачу до пункту призначення).

5.4. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо порушення сталося не з їх вини й погоджено Сторонами або доведено відповідними компетентними органами.

5.5. В разі прострочення платежів за виставленими рахунками згідно п.4.2. Цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю штраф в розмірі подвійної вартості несплаченої суми та пеню в розмірі 1% від несплаченої суми за кожний день затримки платежу. В разі неоплати рахунків більше 30 календарних діб Виконавець має право звернутися до суду для вирішення цього питання згідно чинного законодавства України. Відповідні попередження про несплату надсилаються Замовнику та усім його представникам, а отримання подальших замовлень за цим договором призупиняється.

5.6. Замовник зобов'язаний протягом п'яти днів повідомити Виконавця про зміну електронних адрес Замовника, вказаних в п. 4.4. Договору листом на електронну адресу Виконавця або у письмовій паперовій формі. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення про зміну електронних адрес, Замовник вважається належним чином повідомленим про зміну тарифів, якщо повідомлення про зміну тарифів було відправлене на електронні адреси Замовника, вказані в цьому Договорі.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором у разі, якщо таке невиконання викликане настанням обставин форс-мажору. Остаточні терміни виконання зобов'язань сторін за цим Договором коригуються на період, який дорівнює часу, протягом якого діяли обставини непереборної сили, що заважали виконанню зобов'язань сторін.

6.2. Для цілей Договору термін "*форс-мажор*" означає: пожежі, повені, землетруси, інші стихійні лиха, а також повстання, військові дії будь-якого роду, акції громадської непокори, дії або нормативні вимоги державних органів, карантинні обмеження або будь-які інші обставини, що не згадані вище та знаходяться поза розумним контролем сторін, та такі, що виникли після підписання Договору й негативно та істотно впливають на спроможність Сторін виконувати їхні зобов'язання за цим Договором.

6.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин форс-мажору, повинна не пізніше 48 годин повідомити іншу Сторону як про початок, так і про припинення дії цих обставин.

6.4. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили зобов'язана надати для їхнього підтвердження відповідний документ Торгово-Промислової Палати України, в протилежному випадку вона позбавляється права посилатися на ці обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за Договором.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі розбіжності, що виникають внаслідок чи в зв'язку з Договором, повинні вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами та/або їх уповноваженими представниками.

7.2. Якщо Сторони не можуть прийти до згоди протягом 30 (тридцяти) днів із дня перших переговорів, спір підлягає врегулюванню в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31.12.____ року включно, якщо Сторони не припинять дію цього Договору за взаємною письмовою згодою або відповідно до положень цього Договору.

8.2. Даний Договір може бути достроково розірваний будь-якою із Сторін в односторонньому порядку. Сторона, яка має намір розірвати Договір, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору, при цьому підписання додаткової угоди до цього Договору не вимагається.

8.3. Якщо до закінчення строку дії Договору, жодна із Сторін не виявить намір про припинення (розірвання) даного Договору, Договір вважається пролонгований на наступний календарний рік (дане положення застосовується неодноразово).

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Відповідно до умов цього Договору Сторони зобов'язуються забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони та яка містить умови цього Договору, стосується наданих Послуг, а також будь-яку іншу інформацію будь-якої зі Сторін цього Договору (далі – Конфіденційна інформація). За невиконання або неналежне виконання

зобов'язань щодо збереження Конфіденційної інформації, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках (по одному для кожної Сторони – Замовнику та Виконавцю), що мають однакову юридичну силу, і вступає в юридичну силу з моменту підписання його обома сторонами або їх правомочними представниками.

10.2. Зміни та Доповнення до Договору викладаються в письмовій формі і підписуються уповноваженими на те представниками сторін. З моменту (дати) підписання Зміни та Доповнення є невід'ємними частинами Договору.

10.4. Про зміну юридичної адреси чи банківського рахунку, контактних телефонів або E-mail, а також про зміни в умовах оподаткування кожна зі сторін зобов'язана письмово повідомити іншу сторону у семиденний строк з моменту настання зазначених змін.

10.5. Заголовки статей призначені для зручності в користуванні текстом Договору не будуть прийматися до уваги при тлумаченні Договору.

10.6. Сторони підтверджують чинність своєї організаційно-правової форми та податкового статусу, а також правомірність функціонування.

10.7. Сторони визнають, що первинний обліковий документ, складений у електронній формі, має таку ж юридичну силу, що й первинний обліковий документ, складений у письмовій формі.

АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

ПІП _____

Адреса: _____

Паспорт: _____

Код платника податків _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Підпис: _____

ТАРИФИ НА ПЕРЕВЕЗЕННЯ

ФОП Черняк Сергій Миколайович, далі за текстом – “Виконавець”, який діє на підставі Законодавства України, з однієї сторони, та _____, далі за текстом – “Замовник”, з іншої сторони, надалі за текстом разом – ”Сторони”, а окремо – “Сторона”, уклали цей Додаток № 1 до Договору (далі по тексту – Додаток), яким погодили наступні тарифи на перевезення:

№	ПОСЛУГИ в м. КИЇВ	АВТОМОБІЛЬ			
		ЕКОНОМ	СТАНДАРТ/КОМФОРТ	ЛЮКС	МІКРОАВТОБУС
1	Подача авто	10 грн. до тарифу	15 грн. до тарифу	30 грн. до тарифу	15 грн. до тарифу
2	Мінімальне замовлення	60 грн.	65 грн.	200 грн.	100 грн.
3	Тариф по м. Києву	8 грн./1 км	9 грн./1 км	10 грн./1 км	9 грн./1 км
4	Заміський тариф (регіон до 80 км. від м.Київ + оплата зворотнього шляху до межі міста)	10 грн./1 км	11 грн./1 км	15 грн./1 км	12 грн./1 км
5	Простій автомобіля в режимі очікування	2 грн./1 хв	2 грн./1 хв.	4 грн./1 хв.	2 грн./1 хв.
6	Безкоштовне очікування	5 хв.	5 хв.	5 хв.	5 хв.
7	Перевезення середніх та великих тварин (від 5 кг)	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	100 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу
8	Допоміжні засоби (дитяче крісло, тощо)	30 грн. до тарифу	30 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	30 грн. до тарифу
9	Додаткові послуги водія (перенесення вантажів, допомога у пересуванні, тощо)	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу
10	Англомовний водій	не надається	50 грн до тарифу	50 грн до тарифу	50 грн. до тарифу
11	Додана вартість на сектор «Центр»	10 грн. до тарифу	10 грн. до тарифу	30 грн. до тарифу	10 грн. до тарифу
12	Додана вартість на аеропорт	25 грн. до тарифу	25 грн. до тарифу	100 грн. до тарифу	25 грн. до тарифу
13	Додана вартість за проміжні точки маршруту	10 грн. до тарифу	10 грн. до тарифу	10 грн. до тарифу	10 грн. до тарифу
14	Зустріч з табличкою	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу	50 грн. до тарифу

Тарифи вказані в гривні без урахування ПДВ. Місце обслуговування — місто Київ. Оплата паркування або платного в'їзду на територію компенсується додатково виходячі з нетто вартості послуги.

Знижка 5%, якщо сума загальна замовлень в попередньому календарному місяці перевищила 10 000 гривень.

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору та вступає в силу з дати його підписання повноваженими представниками Сторін.

Цей Додаток складений українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу - по одному примірнику для кожної зі Сторін.

ЗАМОВНИК

_____/_____/_____

ВИКОНАВЕЦЬ
ФОП Черняк С.М.

_____/Черняк С.М.